

Договор №061/23-ТС
об оказании охранных услуг и защите от противоправных посягательств

«12» июня 2023 года

г. Атырау

ТОО «Комплексная система безопасности Кузет», государственная лицензия №21028647 от 08.10.2021г., в лице Директора Зинетуллина Б.Т., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Охрана» и ТОО "DARA INCLUSION", в лице Директора Дюсембаевой Айнура Сериковной., действующий на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Клиент», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Значение отдельных терминов и определений, употребляемых в настоящем Договоре:

1.1. **Охрана** - частная охранный организация, зарегистрированная в установленном законом порядке, имеющая лицензию на осуществление охранный деятельности и учрежденная специально для оказания охранных услуг.

Частная охранный организация в организационно правовой форме Товарищества с ограниченной ответственностью осуществляет охранный деятельность на основе свидетельства о государственной регистрации юридического лица, устава и лицензии на право осуществления охранный деятельности.

1.2. **Охранный деятельность** – осуществление физическими (индивидуальными предпринимателями) и юридическими лицами деятельности по оказанию услуг по защите жизни, здоровья и имущества физических лиц, а также имущества юридических лиц от противоправных посягательств (охранные услуги).

Основным видом охранных услуг, применительно к положениям настоящего Договора, является защита от противоправных посягательств и охрана имущества юридических и физических лиц.

1.3. **Группа оперативного реагирования (ГОР)** – организованная группа вооруженных работников частной охранный организации, на транспортных средствах оборудованных специальными средствами связи.

1.4. **Средства охранный сигнализации (СОС)** – совокупность технических средств, предназначенных для контроля целостности объекта Клиента.

1.5. **Средства тревожной сигнализации** – совокупность технических средств, предназначенных для инициативной передачи информации представителями Клиента (нажатие кнопок, педалей тревожной сигнализации) при противоправных посягательствах, угрожающих жизни и здоровью работников Клиента, персоналу и иным физическим лицам, а также уничтожению, порче имущества Клиента.

1.6. **Охранный мониторинг** – осуществление контроля состояния средств охранный и тревожной сигнализации на объектах Клиента.

1.7. **Система централизованного мониторинга (СЦМ)** – технические средства, предназначенные для обеспечения охранный мониторинга и приема-передачи сообщений о состоянии средств охранный и тревожной сигнализации на объектах Клиента.

1.8. **Охраняемые объекты** – здание, помещение или любая ограниченная территория Клиента, оборудованная средствами охранный и тревожной сигнализации и подключенная к системе централизованного мониторинга.

1.9. **Охраняемый период** – время с момента подключения средств охранный и тревожной сигнализации к системе централизованного мониторинга до отключения их Клиентом.

1.10. **«Тревожный» сигнал** – информация, поступившая на систему централизованного мониторинга от средств охранный и тревожной сигнализации на объектах Клиента в охраняемый период с охраняемого объекта.

1.11. **«Раздел»** – помещение или совокупность помещений объекта, оборудованных средствами охранный сигнализации (далее по тексту – «ОС»), сдаваемых под мониторинг, снимаемых с мониторинга одним паролем/ одним электронным средством идентификации.

1.12. **«Посторонние лица»** - неизвестные лица, не являющиеся: Клиентом, ответственными, доверенными лицами, работниками Клиента, родственниками работников Клиента; лицами, имеющими право участвовать в управлении Клиентом или его делами; лицами, имеющими доступ

к оборудованию «Охрана», СОС, скрытым местам хранения денег и других ценностей; лицами, обученными правилам пользования средствами сигнализации по указанию Клиента; и не являющиеся лицами, вступившими в сговор/соучастие с кем-либо из прежде упомянутых лиц.

1.13. Ежедневная постановка под мониторинг/ снятие с мониторинга каждого помещения, оборудованного СОС, и подключенного к СЦМ «Охрана», а также использование тревожной сигнализации производится в порядке, указанном в инструкции, предоставляемой «Охрана».

1.14. Клиент предоставляет «Охрана» заверенный печатью и подписью первого руководителя Клиента список лиц, ответственных за постановку под мониторинг/ снятие с мониторинга, с указанием их должностей, ФИО, адресов и телефонов.

1.15. Клиент предупрежден о недопустимости разглашения паролей, используемых при постановке под мониторинг/ снятии с мониторинга объектов/Разделов, и несет ответственность за последствия их разглашения.

1.16. При использовании Клиентом для постановки под мониторинг/ снятия с мониторинга объекта/Раздела электронных средств идентификации, Клиент несет полную ответственность за их сохранность и за последствия их возможной утраты.

1.17. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих передаче сигнала тревоги «Охрана» либо оказанию иных услуг по Договору, «Охрана» обязуется без промедления уведомить о происшедшем Клиента, либо его ответственное лицо посредством телефонной и электронной связи. При этом Клиент вправе самостоятельно принять решение о дальнейшем функционировании объекта, а «Охрана» не несет ответственности за последствия, наступившие в результате обстоятельств, установленных настоящим пунктом Договора.

1.18. Клиент обеспечивает соответствие объекта определенным требованиям по технической укреплённости и по оснащённости средствами сигнализации согласно письменных рекомендаций «Охрана».

2. Предмет договора

2.1. По настоящему Договору Охрана обязуется оказать Клиенту определенные охранные услуги в порядке, объеме и за плату, предусмотренные настоящим Договором.

2.2. Применительно к условиям настоящего Договора, Охрана оказывает услуги направленные на защиту от противоправных посягательств в отношении сотрудников Клиента и обеспечение охраны имущества, расположенного в охраняемых объектах, посредством осуществления охранного мониторинга с выездом группы оперативного реагирования (ГОР) по «тревожному» сигналу.

2.3. Охрана объектов осуществляется в дни и часы, указанные в прилагаемом к настоящему Договору Перечень объектов (Приложение №1), являющемуся его неотъемлемой частью.

2.4. Указания Охраны по соблюдению установленного режима охраны, внедрению и содержанию средств охранной и тревожной сигнализации в соответствии с требованиями действующих инструкций, наставлений и других документов являются обязательными для Клиента. Оборудование объектов средствами охранной и тревожной сигнализации и ремонт этих средств производится за счет средств Клиента, за исключением выхода их из строя по вине Охраны.

2.5. Клиент гарантирует, что передаваемый под охрану объект будет соответствовать требованиям технической укреплённости, пожарной безопасности. Передаваемый под охрану объект должен соответствовать следующим требованиям:

- стены, крыши, потолки, чердачные слуховые окна, люки и двери помещений, в которых хранятся товарно-материальные ценности, денежные средства, служебная и иная документация должны находиться в исправном состоянии и иметь надежные запорные устройства.

2.7. Стороны по мере необходимости производят обследование технической укреплённости охраняемого объекта, и технического состояния средств охранной и тревожной сигнализации, о чем составляется Акт за подписью уполномоченных представителей Сторон с указанием сроков устранения выявленных недостатков.

2.8. Для технического обслуживания средств охранной, тревожной и пожарной сигнализации на объектах Клиента Охрана привлекает на договорной основе Компании, имеющие лицензию на право оказания данных услуг.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Охрана обязана:

- а) в охраняемый период обеспечить прием «тревожных» сигналов с охраняемого объекта и по любому «тревожному» сигналу обеспечить прибытие на объект группы оперативного реагирования;
- б) в пределах предоставленных законами Республики Казахстан прав, в целях защиты от правонарушений, обеспечить задержание правонарушителей, осуществляя при этом дальнейшую охрану объекта до прибытия оперативно-следственной группы и представителей Клиента;
- в) при поступлении «тревожного» сигнала на СЦМ и отсутствии признаков нарушения целостности охраняемого объекта повторно подключить объект под СЦМ. Решение о необходимости оповещения Клиента принимает оперативный дежурный Охраны;
- г) при поступлении «тревожного» сигнала на СЦМ и обнаружении признаков нарушения целостности объекта либо невозможности повторного подключения объекта к СЦМ выставить пост охраны и оповестить Клиента.

3.1.1. Обеспечить по сигналу тревоги выполнение следующих действий:

- прибытие в течение 10-12 минут (12 минут в случае сложных погодных условий, автомобильных пробок, дорожно-ремонтных работ, ЧП и иных происшествий в районе расположения объекта) на любой сигнал тревоги со сданного объекта Клиента мобильной группы в форменной одежде, вооруженной табельным оружием;
- принятие мер для задержания правонарушителей в целях пресечения правонарушений в отношении товарно-материальных ценностей Клиента, в пределах прав, предоставленных законами Республики Казахстан;
- охрану места происшествия (объекта) в случаях и в пределах времени, установленных в пункте 3.3.6. Договора.

3.1.2. Осуществлять техническое обслуживание средств СОС и устранять неисправности, выявленные в процессе технического обслуживания и/или по письменному заявлению Клиента. При этом отдельные действия, согласно пункту 4.5 Договора, производятся за дополнительную оплату, сверх ежемесячной абонентской платы. Устранение неисправностей производится при условии получения доступа в помещения объекта к местам устранения неисправностей.

3.2. Охрана имеет право:

- а) в одностороннем порядке отключить от СЦМ объект за дебиторскую задолженность, если просрочка оплаты достигает более 30 дней.
- б) расторгнуть/приостановить Договор полностью или в части при нарушении Клиентом любой из своих обязанностей по Договору.

3.3. Клиент обязан:

3.3.1. создавать надлежащие условия для обеспечения сохранности товарно-материальных ценностей согласно Акту (п.2.6.);

3.3.2. перед подключением объекта к СЦМ проверять, чтобы в помещении в нерабочее время не остались посторонние лица, включенные электро-газ приборы и другие источники огня;

3.3.3. в случае изменения лиц, ответственных за подключение объекта к СЦМ, или непосредственного руководителя объекта, немедленно сообщить Охране с предоставлением соответствующих учетных данных (Список ответственных лиц). Список ответственных лиц должен включать представителей Клиента проживающих в черте города, и должен включать в себя Ф.И.О. первого руководителя, либо заместителей, курирующих вопросы безопасности. Указание домашнего адреса, телефона, мобильного телефона – обязательно.

3.3.4. включать средства охранной сигнализации по окончании рабочего дня на объекте, а в случае их неисправности немедленно уведомлять об этом Охрану и не покидать объект до устранения неисправностей;

3.3.5. сообщать Охране за 5 суток о проведении капитального ремонта помещений и переоборудовании объектов, об изменении на них режима, профиля работ, появлении новых или изменении мест хранения ценностей, а также о проведении мероприятий, вследствие которых может потребоваться изменение характера охраны;

3.3.6. при поступлении «тревожного» сигнала, после оповещения его Охраной, прибыть на объект либо обеспечить явку ответственного лица для выяснения причин срабатывания средств охранной сигнализации и повторного подключения Объекта на СЦМ. При поступлении «тревожного» сигнала с 22 часов до 7 утра следующего дня Охрана обеспечивает доставку представителей Клиента из дома до объекта и обратно. В случае невозможности разыскать (уведомить) Клиента (отключенный мобильный телефон) или его ответственное лицо, либо

при их неприбытии или отказ приехать на объект в течение 1 (одного) часа, Клиент обязуется оплатить охрану объекта вооруженным постом по тарифу – 1000 тенге, в том числе НДС, за каждый час охраны.

3.3.7. принимать меры к своевременному ремонту сети электропитания и телефонной связи, к которой подключена система охранной и тревожной сигнализации.

3.3.8. производить оплату за сохранение радиочастоты при временном (месяц и более) отключении охранной и тревожной сигнализации по причинам, зависящим от Клиента (ремонт объекта, дебиторская задолженность и др.). В случае несвоевременной оплаты Охрана имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

3.3.9. оборудование объектов средствами тревожной сигнализации, ремонт, замена (блоки питания, охранные и пожарные датчики, батарейки, аккумуляторы, приборы, кнопки клавиатуры и другие средства) производится за счет средств Клиента, за исключением выхода их из строя по вине Охраны.

3.3.10. сохранять конфиденциальность цифрового пароля охраняемого объекта, а также не передавать личный ключ пользователя (ключ Touch memory) третьим лицам, не указанным в списках ответственных лиц. *При непроизвольном разглашении цифрового пароля охраняемого объекта или утере личного ключа пользователя незамедлительно сообщить Охране.*

3.3.11. оплатить штраф за выезд группы оперативного реагирования по ложному вызову по вине Клиента, размер которого составляет 1 МРП, установленный на день заключения настоящего договора.

3.3.12. осуществить мероприятия по технической укреплённости и оснащённости согласно соответствующему акту «Охрана» по результатам обследования технического состояния объекта;

3.3.13. обеспечить сотрудникам «Охрана» свободный доступ на объект, к средствам СОС и оборудованию Компании для проведения технического обслуживания и других работ/услуг;

3.3.14. обеспечить немедленный, свободный, беспрепятственный доступ мобильной группы «Охрана» ко всему внешнему периметру Объекта, к местам проникновения на Объект и внутрь помещений для осмотра и выполнения других действий по сигналу тревоги с Объекта, а также оказать мобильной группе и прибывшим представителям правоохранительных органов помощь и содействие;

3.3.15. создать надлежащие условия для обеспечения сохранности товарно-материальных ценностей, содействовать «Охрана» при установке на объекте необходимого оборудования и предоставлять Компании необходимую ей при оказании услуг информацию и документацию;

3.3.16. при постановке Объекта под мониторинг не допускать, чтобы в помещениях охраняемого объекта остались какие-либо лица, животные, птицы, включенные электрические и газовые приборы, источники огня, источники тепла (если данные источники тепла могут представлять опасность и/или вызывать реагирование на них ОС), а также другие источники опасности; не допускать нахождение каких-либо лиц в Сданном объекте, в котором работают средства ОС;

3.3.17. перед постановкой объекта под мониторинг закрыть на замки и запорные устройства входные двери, окна, форточки, люки объекта, его отдельных помещений, другие места проникновения в них, а также места хранения ценностей;

3.3.18. не должна быть нарушена целостность стен, потолков, окон, дверей, других мест возможного проникновения в объект, замков и запорных устройств объекта, сдаваемого под мониторинг; в случае обнаружения каких-либо неисправностей немедленно сообщить Охране;

3.3.19. включать охранную сигнализацию по окончании рабочего дня на объекте, а в случае повреждения или неисправности СОС, оборудования «Охрана» немедленно уведомить об этом «Охрана» и не покидать объект до устранения неисправностей. Категорически запрещается самостоятельное вскрытие, отсоединение, присоединение, (до-) переоборудование Клиентом или третьими лицами средств охранной, тревожной сигнализации, любой их части, оборудования «Охрана», устранение обнаруженных повреждений и неисправностей. Эти работы могут проводиться только представителями «Охрана» или письменно уполномоченными «Охрана» третьими лицами;

3.3.20. при постановке под мониторинг удостовериться у оператора «Охрана» посредством телефонной связи, что объект/Раздел/тревожная сигнализация под мониторинг приняты;

- 3.3.21. в случае утраты электронных средств идентификации, используемых для постановки под мониторинг/снятия с мониторинга, незамедлительно сообщить об этом в «Охрана»;
- 3.3.22. обеспечить бесперебойную работу электросети объекта и постоянное электроснабжение средств СОС и оборудования «Охрана»;
- 3.3.23. не разглашать пароли, правила пользования техническими средствами охраны, СОС, услугами «Охрана»;
- 3.3.24. обеспечивать сохранность средств сигнализации на объекте, не подвергать средства сигнализации и оборудование «Охрана» воздействию жидкостей, огня, температуры, различных веществ, механических, электромагнитных и других воздействий, которые могут привести к ухудшению их работы или их неисправности, повреждению; не допускать повреждения шлейфов и других частей средств сигнализации, оборудования «Охрана»;
- 3.3.25. Своевременно вносить «Охрана» ежемесячную абонентскую плату и другие платежи в соответствии с Договором;
- 3.3.26. Незамедлительно письменно сообщать «Охрана» об изменении своих реквизитов, а также реквизитов ответственных лиц;
- 3.3.27. Не допускать ложных сигналов тревоги, то есть сигналов тревоги, вызванных умышленными, халатными, неосторожными, небрежными действиями Клиента, его работников, лиц со стороны Клиента, а также сигналов тревоги, вызванных иными причинами, не связанными с противоправными действиями на объекте;
- 3.3.28. Обеспечивать выполнение и выполнять требования, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к объектам, помещениям, окружающей территории, их оборудованию и оснащению, обеспечивать соблюдение и соблюдать порядок ведения деятельности в помещениях, порядок хранения денег, других вещей и ценностей;
- 3.3.29. Обеспечивать выполнение и выполнять требования, мероприятия, рекомендации, предложения и другие условия, установленные, актами обследования на предмет принятия под охрану, другими актами, составленными по соответствующим объектам, если эти акты составлены во время действия договоров на мониторинг средств охранно-тревожной сигнализации, заключенных между Сторонами.
- 3.3.30. Обеспечить использование средств сигнализации только ответственными лицами Клиента, список которых предоставлен «Охрана», и не допускать использования средств сигнализации иными лицами;
- 3.3.31. Не допускать неуполномоченных лиц к средствам сигнализации;
- 3.3.32. Не допускать несанкционированное «Охрана» вмешательство в работу средств сигнализации; не вносить без письменного согласования с «Охрана» изменений в схему блокировки объекта средствами сигнализации;
- 3.3.33. Использовать средства сигнализации в объекте в количестве не меньшем, чем на момент подключения объекта к сети радиомониторинга «Охрана»; не отключать установленные в объекте охранные датчики, не блокировать каким-либо образом работу охранных датчиков, не закрывать и не ограничивать мебелью, плакатами или другими вещами, предметами сектор-зону обнаружения охранных датчиков.
- 3.3.34. При обнаружении ущерба на объекте немедленно письменно уведомить «Охрана» и вызвать представителя «Охрана» на объект, обеспечить неприкосновенность места происшествия до прибытия представителя «Охрана» и проведения комиссионной инвентаризации с участием уполномоченного представителя «Охрана».
- 3.3.35. Клиент (за 3 суток) вправе письменно обратиться в «Охрана» для приостановления оказания услуг по Договору на время, согласованное с «Охрана».
- 3.3.36. Для отмены сигналов тревоги при проверке средств тревожной сигнализации (далее – «ТС») и в других случаях использования ТС, Клиент использует заранее оговоренный с «Охрана» пароль, введенный в базу данных «Охрана». В случае применения третьим лицом, звонящим от имени Клиента, этого пароля, «Охрана» не производит, не обеспечивает и отменяет выезд, реагирование и другие действия мобильной группы «Охрана» на данные сигналы тревоги.
- 3.3.37. Деньги, валюта, драгоценные, полудрагоценные и редкие металлы и камни, слитки, ювелирные и другие изделия из указанных металлов и камней, валютные ценности, прочие драгоценности, антиквариат, произведения искусства, оружие, ценные бумаги, платежные документы (чековые книжки, векселя и другие), должны храниться на объекте только в помещениях, специально предусмотренных и полностью оборудованных для хранения вышеуказанных ценностей, полностью защищенных от проникновения посторонних лиц;

3.3.38. Обеспечивать сохранность оборудования «Охрана» (приборы «Барьер-6», в комплекте с антенной) на объекте, не подвергать данное оборудование воздействию жидкостей, огня, температуры, различных веществ, механических, электромагнитных и других воздействий, которые могут привести к ухудшению их работы или их неисправности, повреждению; не допускать повреждения оборудования и в случае повреждения данного оборудования, Клиент обязан возместить материальный ущерб в полном объеме.

3.3.39. «Охрана» вправе вызывать на объект Клиента, представителей Клиента, любого из ответственных лиц Клиента, в случае невозможности доступа на объект и в иных случаях. Клиент обязуется обеспечить незамедлительное прибытие на объект вышеуказанных лиц по вызову «Охрана». В случае отказа от прибытия либо невозможности дозвониться до Клиента Охрана составляет акт. Клиенту в этом случае начисляется штраф в размере 1000 (одна тысяча) тенге.

3.3.40. для заключения договора предоставить Охране правоустанавливающие документы:
- для юридических лиц - справку о регистрации юридического лица; банковские реквизиты;
- для индивидуальных предпринимателей - уведомление либо свидетельство о регистрации индивидуального предпринимателя, банковские реквизиты;
- для физических лиц - удостоверение личности, - банковские реквизиты.

3.4. Клиент имеет право:

а) отказаться от исполнения договора с письменным уведомлением Охраны за 15 дней до даты расторжения Договора, уплатив Охране часть установленной цены пропорционально части оказанных Услуг, выполненной до расторжения договора.

б) получать у старшего дежурного по смене подтверждение о подключении объекта к СМЦ по телефонам 32-13-89, 30-65-72, мобильный телефон 8-702-888-75-52, 8 775 258 76 42.

4. Условия оплаты и порядок расчетов, с учетом НДС

4.1. Стоимость услуг охраны устанавливается в тенге. Оплата производится ежемесячно в качестве предоплаты по Договору согласно перечню охраняемых объектов (Приложение №1) до 10 числа текущего месяца, путем перечисления на банковский счет или внесения денег в кассу Охраны.

4.2. Клиент в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным, должен направить в адрес Охраны подписанный акт выполненных работ и экземпляр счет-фактуры Охраны.

4.3. В случае отсутствия в срок подписанного акта выполненных работ, указанный в п.п. 4.2. настоящего договора, услуги Охраны считаются принятыми Клиентом окончательно.

4.4. Охрана имеет право в одностороннем порядке отключить от СЦМ объект за дебиторскую задолженность, если просрочка оплаты достигает более 30 дней. Объект может быть подключен к СЦМ только после полного погашения Клиентом задолженности и возмещения расходов, связанных с отключением и подключением средств охранной и тревожной сигнализации.

4.5. Клиентом оплачиваются дополнительно, сверх ежемесячной абонентской платы: 1) устранение неисправностей средств СОС по причинам, не зависящим от «Охрана» (износ, постороннее воздействие, неаккуратная эксплуатации, авария, повреждение, вина Клиента и прочие), 2) замена, дооборудование СОС, частей СОС, составляющих СОС, элементов питания СОС; 3) материалы, используемые «Охрана» при оказании услуг Клиенту по Договору. При этом «Охрана» вправе установить Клиенту предоплату, и начинать выполнять необходимые действия только после получения предоплаты в установленном размере. При прохождении сигнала тревоги из-за разряда элементов питания любого из радиоприборов СОС, либо при получении иной информации о разрядке, замена по решению Компании осуществляется одновременно на всех радиоприборах. В случае несвоевременной оплаты за услуги, а также иных платежей по Договору «Охрана» имеет право начислить пеню в размере 1 % от суммы долга за каждый календарный день просрочки, но не более 10 (десяти) % от суммы подлежащей оплате. Начисление неустойки производится до дня полного погашения Клиентом задолженности, включая день оплаты. Начисление неустойки сроком и размерами не ограничивается.

4.6. Если просрочка достигает 30 (тридцати) дней, то «Охрана» вправе отключить объект от сети радиомониторинга, приостановить оказание всех или отдельных услуг по Договору, их частей, либо полностью приостановить действие Договора, предварительно письменно уведомив Клиента за 3 (три) дня до приостановления услуг. Договор/оказание услуг могут быть возобновлены, а объект вновь подключен только после полной оплаты Клиентом задолженности и платы за повторное подключение, установленной «Охрана» в одностороннем порядке.

4.7. Если объект был отключен от СЦМ за неиспользование средств охранной и тревожной сигнализации в соответствии с Перечнем охраняемых объектов без предварительного письменного заявления Клиента, перерасчет за предшествующие дни производится только при наличии Перерасчет абонентской платы за последующие дни производится только при наличии обоснованной причины не использования средств охранной и тревожной сигнализации.

4.8. Тарифы могут быть изменены при изменении законодательных актов Республики Казахстан и других непредвиденных изменений, влияющих на работу охранного мониторинга. При этом Охрана уведомляет Клиента (письменно) за 15 дней, после чего составляется новое приложение к Договору в виде Перечня объектов (с указанием нового тарифа и начала срока его действия), подписанное уполномоченными представителями обеих Сторон.

5. Ответственность Сторон

5.1. Охрана несет материальную ответственность за ущерб, причиненный кражами, уничтожением или повреждением имущества посторонними лицами, проникшими на охраняемый объект в охраняемое время по вине Охраны, установленной органами дознания, следствия или судом.

5.2. О факте нарушения целостности помещений или причинения ущерба повреждением охраняемого имущества Охрана сообщает в дежурную часть органа внутренних дел и Клиенту. До прибытия представителей органа внутренних дел или следствия Охрана обеспечивает неприкосновенность места происшествия.

При наличии заявления Клиента (письменного или телефонограммой) о причиненном ущербе ответственные представители Охраны обязаны участвовать в определении размера этого ущерба и в снятии остатков имущества, которые сопоставляются с данными бухгалтерского учета на день происшествия.

Снятие остатков имущества должно быть произведено немедленно по прибытии представителей сторон на место происшествия.

5.3. Возмещение Клиенту ущерба, причиненного по вине Охраны производится в течение 10 банковских дней по предоставлении Клиентом постановления органов дознания, следствия или приговора суда, установившего факт кражи, а также факт уничтожения или повреждения имущества посторонними лицами, проникшими на объект в охраняемое время. Размер ущерба должен быть подтвержден соответствующими документами и расчетом стоимости похищенных товарно-материальных ценностей и денежных сумм, составленных с участием Охраны. В возмещаемый ущерб включается стоимость похищенного имущества, но не включается упущенная выгода и моральный ущерб.

В случае нахождения похищенного имущества Охрана возвращает данное имущество Клиенту. В случае компенсации Охраной ущерба Клиенту деньгами, в порядке, предусмотренной настоящим пунктом, Клиент возвращает их деньги исходя из расчёта стоимости похищенных товарно-материальных ценностей и соответствующих бухгалтерских документов, на основании которых была определена сумма ущерба. При этом Клиент вправе отказаться от приёмки только повреждённого имущества.

5.4. В случае задержания лиц, совершивших кражу до возмещения ущерба Клиенту – истцом является Клиент. Ответчиком – задержанный. После возмещения ущерба Клиенту – истцом является Охрана, ответчиком – задержанный. Изъятая часть похищенных ценностей принимается Клиентом и идет в счет возмещения ущерба. Данная доля ущерба возвращается Клиентом Охране в стоимостном выражении (по независимой экспертной оценке).

5.5. Охрана освобождается от ответственности лишь в случаях, когда она докажет отсутствие своей вины. В частности, Охрана не несет ответственности:

а) за имущественный ущерб при форс-мажорных обстоятельствах, таких как землетрясение, наводнение, пожары и т.д., а также при массовом отключении электроэнергии в районе расположения охраняемого объекта.

б) за ущерб, причиненный путем преступления предусмотренного ст.190 мошенничества и 189 УК РК хищение, присвоения или растраты работниками вверенного им имущества «Заказчика»;

в) за кражу изделий с драгоценными камнями, золотом, платиной, серебром, денежных и валютных средств, оставленных на объекте вне специально выделенных для их хранения технически укрепленных помещений;

г) за кражу товарно-материальных ценностей, если органами дознания, следствием или судом будет установлено, что она совершена в связи с не включением Клиентом средств охранной сигнализации, т.е. не подключением средств охранной сигнализации к СЦМ;

д) за кражу, происшедшую через оконные или дверные проемы, а также путем пролома стен, потолочных и напольных перекрытий, на которых Клиент отказался устанавливать средства охранной сигнализации и устранять недостатки технической укреплённости объекта, отмеченные в Актах обследования (п.2.6);

е) за ущерб, причиненный Клиенту, при невыполнении им требований, указанных в п.3.3.2, 3.3.3, 3.3.4, 3.3.7 и 3.3.9 настоящего Договора;

ж) за кражу, совершенную до прибытия ГОР в течение времени, указанного в Приложении №1, с момента поступления тревожного сигнала, если Клиент отказался от выполнения требований Охраны в части технической укреплённости и оснащённости объекта. Выполнение либо отказ от выполнения требований Охраны оформляется Актом обследования (п.2.6);

з) за оставленное в охраняемом помещении личное имущество работников Клиента;

и) за кражи и иные убытки, совершенные (причиненные) в помещениях, оборудованных только средствами тревожной сигнализации, а также в иных помещениях в период, когда к СЦМ была подключена только тревожная сигнализация.

Охрана также не несет ответственности за ущерб, причиненный уничтожением денег, а также уничтожением или повреждением имущества посторонними лицами, проникшими в помещение, здание, сооружение, в случаях, указанных в подпунктах "в", "г", "д", "е", "ж", "з" настоящего пункта.

5.6. Охрана освобождается от ответственности при нанесении ущерба помещениям, зданиям, строениям, сооружениям, территориям, если причинение данного ущерба сопряжено с отсутствием фактов кражи и каких либо иных противоправных посягательств на имущество.

5.7. Претензии о возмещении материального ущерба предъявляются Клиентом и рассматриваются Охраной в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.

5.8. Охрана освобождается от ответственности, если при несанкционированном доступе на охраняемый объект правонарушителем была проведена операция снятия объекта с охраны с использованием установленного цифрового пароля или личного ключа пользователя.

5.9. Охрана освобождается от ответственности за ущерб, причинённый в результате разглашения Клиентом/ его работниками/ ответственными лицами тайны пароля, информации о средствах ОС на объекте, оборудовании «Охрана», а также причиненный в результате халатности, небрежности, умысла или неосторожности самого потерпевшего, Клиента, его работников, ответственных лиц;

5.10. Охрана освобождается от ответственности за ущерб, причинённый Клиенту в результате утраты электронных средств идентификации, используемых для постановки под мониторинг/ снятия с мониторинга объекта/Раздела или передачи вышеуказанных средств посторонним лицам;

5.11. Охрана освобождается от ответственности за ущерб, причинённый Клиенту в результате проникновения в Сданный Объект через не сданные под мониторинг Разделы/ помещения;

5.12. Охрана освобождается от ответственности за вред и ущерб, причинённый Клиенту снаружи или за пределами Сданных раздела/помещений/объекта;

5.13. Охрана освобождается от ответственности в случае задержания «Охрана» кого-либо из лиц, проникших на (в) объект и/или непосредственно причинивших ущерб и/или ответственных за причинение ущерба Клиенту (правонарушителей, виновных либо иных ответственных лиц);

5.14. Охрана освобождается от ответственности за кражи и иные убытки, совершенные (причиненные) в помещениях, оборудованных только средствами тревожной сигнализации, а также в иных помещениях, в период, когда работала только тревожная сигнализация;

5.15. за ущерб, возникший вследствие термического влияния, воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, радиации, влаги или любых иных, в том числе неатмосферных осадков (сажа, копоть, дымы, пыль и т.д.);

5.16. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем договоре, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства, действующего на территории Республики Казахстан.

5.17. Уплата неустойки не освобождает сторону от выполнения возложенных договором обязательств или устранения нарушений.

6. Действие непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если невозможность этих обязательств наступила в силу

следующих форс-мажорных обстоятельств: объявленной или фактической войны, землетрясений, пожара, наводнений, имеющих влияние на исполнение обязательств.

6.2. Если обязательства непреодолимой силы действуют в течение 3-х последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, стороны совместным решением определяют дальнейшие действия, приостанавливают или прекращают договор.

7. Срок действия договора

7.1. Настоящий договор заключается сроком на один год и вступает в силу со дня подписания. Если за один месяц до истечения срока договора ни одна из сторон не потребует его прекращения, договор признается продленным на прежних условиях и на тот же срок.

7.2. Расторжение настоящего Договора может быть произведено любой Стороной в одностороннем внесудебном порядке. Заинтересованная Сторона обязана письменно предупредить об этом другую Сторону не менее чем за **30 (тридцать) календарных дней** до даты расторжения. Расторжение может быть произведено и до истечения указанного срока предупреждения при согласии другой Стороны. Настоящий Договор будет считаться полностью прекращенным после урегулирования всех взаиморасчетов Сторон. Неиспользованная предоплата может быть удержана «Охрана» на покрытие задолженностей Клиента по Договору.

7.3 Прекращение/расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения тех имущественных и денежных обязательств, которые уже возникли до момента расторжения/прекращения Договора, но не были Сторонами исполнены (оплата за оказанные в период действия Договора услуги/работы; оплата за произведенные замену/ремонт средств СТС/оборудования «Охрана» ; обеспечение сохранности оборудования «Охрана» по пункту Договора и другие), и от ответственности за нарушение Договора. Исполнение таких обязательств, погашение любой задолженности и применение мер ответственности производится и обеспечивается на условиях настоящего Договора, если Стороны не согласятся об ином.

7.4. Условия настоящего договора могут быть изменены только по обоюдному согласию сторон, оформленных в установленном порядке путем подписания дополнительных соглашений.

Расторжение договора на охрану объектов по каким-либо причинам ранее срока, на который он заключен, может быть произведено по соглашению сторон. При отказе от охраны отдельных объектов заинтересованная сторона обязана предупредить об этом другую сторону за 15 дней.

7.5. Расторжение настоящего договора не освобождает стороны от оплаты оказанных услуг, пени, существовавших в рамках настоящего договора.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

8.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, стороны передают их на рассмотрение в судебные органы Республики Казахстан.

9. Прочие условия

9.1 В случае, если объект либо отдельные его помещения и/или средства сигнализации находятся или будут находиться у других лиц во временном или постоянном владении и/или пользовании, и/или распоряжении, Клиент несет и будет нести ответственность за действия и бездействие этих лиц как за свои собственные. Клиент несет ответственность за действия и бездействие ответственных лиц и своих работников как за свои собственные.

9.2. Рабочий порядок и условия оказания услуг (длительность, состав, качество, периодичность, другие характеристики, условия и параметры услуг и используемых материалов), не оговоренные Договором и/или дополнительно письменно не согласованные Сторонами, определяются «Охрана» по письменному согласованию с Клиентом.

10. Заключительные положения

10.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон. Приложения к настоящему договору составляют его неотъемлемую часть.

10.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего договора.

10.3. К настоящему договору, в качестве его неотъемлемой части прилагаются:

- приложение № 1 - протокол договорной цены, с указанием объектов передаваемых под охрану;
- приложение № 2 - акт обследования объекта; (при необходимости)
- приложение № 3 - Дополнение/ Имущественный наем
- приложение № 4 - Акт установки оборудования

II. Юридические адреса, и их расчетные счета:

«КЛИЕНТ»

ООО "DARA INCLUSION"

Частный садик

ВИН: 221240008278

г. Атырау, Б.

Адрес: Казахстан, Атырау, дом 19

Бактыгереев, улица Мухтар

ИНН: KZ77722S000020979847

АО "Kaspi Bank"

БИК: CASPKZKA

Тел: +7 701 425 8525

«ОХРАНА»

Кузет»

ВИН: 130240017403

Юридический адрес:

Момышулы, 23, н.п.6

Фактический адрес: г. Атырау, м-н. Алиева-

Курмангазы, 4в

Банк: АО «ForteBank»

БИК: IRTYKZKA

ИНН: KZ3696510F0007653845

Тел.: 27-00-49, 30-54-65, 8-775-258-76-42

E-mail: ksb.kuzet@mail.ru

Директор

Зинегулин Б.Т.



Директор



Дюсембаева А.С.

по охране объекта _____
ТОО "DARA INCLUSION"

№ п/п	Наименование объектов и их местонахождение	№ п/п	Перечень охраняемых обособленных помещений, оборудованных средствами ТС	Время охраны		Кол-во часов в сутки	Выходны е дни на объекте	Тариф в час /тенге/	Потребн ое кол- во часов в месяц	Взимаемая сумма в месяц	Время прибытия мобильной группы
				Прием	Сдача						
1	ТОО "DARA INCLUSION" Частный детский сад	1	тревожная кнопка	9-00	09-00	24	б-вых	20,49	732	15 000	10-12 мин
	Атырау, улица Мухтар Бактыгереев, дом 19										
Итого к оплате:										15 000	

Итого к оплате ежемесячно с "12" июня 2023г.

15 000 (пятнадцать тысяч) тенге 00 тывн , в том числе и НДС

Охрана

М.П.



Зинетуллин Б.Т.

Клиент

М.П.



Дюсембаева А.С.

ДОПОЛНЕНИЕ/Имущественный найм
к договору № 061/23-ТС от 12.06.2023г.

г. Атырау

«12» июня 2023г.

1. Настоящее Дополнение составлено в соответствии с условиями основного договора и отражает взаимоотношения сторон при подключении на радио охрану объектов «Клиента».
- Стороны: ТОО «Комплексная система безопасности Кузет», в лице директора Зинетуллиной Б.Т., именуемые в дальнейшем «Охрана», и ТОО "DARA INCLUSION", в лице Директора Дюсембаевой Айнура Сериковной., именуемый в дальнейшем «Клиент», договорились, что «Охрана» подключает на радио-охрану помещение частного детского сада, расположенных по адресу: Атырау, улица Мухтар Бактыгереев, дом 19
2. «Охрана» передает «Клиенту» во временное владение и пользование приборы радио-охранного мониторинга *Security Hub-1 unit*
3. ТОО «Комплексная система безопасности Кузет» обязуется подключить «Приборы».
4. После установки «Приборов» на объекте «Клиента» стороны подписывают Акт установки технических средств сигнализации.
5. Стоимость «Прибора» составляет 58 000 (пятьдесят тысяч) тенге, в том числе НДС, за единицу и указывается как справочная информация для «Клиента» на случай возникновения условий, описанных в п.7, п.9, п.12 настоящего Договора.
6. В случае расторжения основного договора, «Прибор» подлежит возврату «Охране» и должны быть в рабочем состоянии и не иметь дефектов.
7. «Охрана» гарантирует, что на день подключения «Прибор» удовлетворяют техническим условиям и не имеют дефектов.
8. Если во время сервисного обслуживания устанавливается факт неисправности «Прибора», который явился следствием:
- неправильной эксплуатацией;
 - ремонтом или вскрытием кем-либо, кроме специалистов, направленного «Охраной»;
 - умышленным или неумышленным повреждениями, возникшими по вине «Клиента»;
- то «Клиент» оплачивает все понесенные «Охраной» расходы, связанные с ремонтом «Прибора»
10. В случае реорганизации или ликвидации юридического лица «Клиента», его права и обязанности переходят к правопреемнику «Клиента».
11. В случае ликвидации «Клиента», имущественные права его правопреемника на установленное радиооборудование, оформляются ТОО «Комплексная система безопасности Кузет» отдельным документом.
12. Если состояние возвращенных «Приборов» не соответствует условиям п.7, то «Клиент» возмещает «Охране» причиненный ущерб.
13. Если «Клиент» не возвратил «Приборы», он оплачивает «Охране» полную стоимость «Прибора», указанную в п.6 настоящего Дополнения.
14. Если «Клиент» не возвратил «Приборы», либо возвратил их несвоевременно, «Охрана» вправе потребовать от «Клиента» уплаты неустойки в размере 0,1% от стоимости «Прибора» (п.6), за каждый просроченный день.
15. При не постановке «Клиентом» объекта (п.5) на охрану в течение 10 дней с момента заключения договора, «Прибор», установленный на объекте будет снят технической службой «Охраны» и снова предоставлен «Клиенту» только после официального извещения с его стороны о подключении объекта на охранный мониторинг.

От Охраны

ТОО «Комплексная система
безопасности Кузет»

БИН: 130240017403

Юридический адрес: г.Атырау, Б. Момышулы, 23, н.п.6

Фактический адрес: г. Атырау, м-н. Алиева-

Курмангазы, 4в

Банк: АО «ForteBank»

БИК: IRTYKZKA

ИИК: KZ3696510F0007653845

Тел.: 30-54-65 8-702-258-75-69

E-mail: info@penkuzet.kz

Директор



Зинетулина Б.Т.

От Клиента

ТОО "DARA INCLUSION"
Частный садик

БИН: 221240008278

Адрес: Казахстан, Атырау, улица Мухтар Бактыгереев,
дом 19

ИИК: KZ77722S000020979847

АО "Kaspi Bank"

БИК: CASPKZKA

Тел: +7 701 425 8525

Директор



Дюсембаева А.С.

ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«Комплексная система безопасности Кузет»

А К Т

УСТАНОВКИ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ СИГНАЛИЗАЦИИ

г. Атырау

«12» июня 2023г.

Комиссия в составе представителей:

Поставщик: ТОО «Комплексная система безопасности Кузет» в лице директора Зинетуллиной Б.Т.

Заказчик: ТОО "DARA INCLUSION", в лице Директора Дюсембаевой Айнура Сериковной

Удостоверяют установку прибора тревожной сигнализации в помещении по адресу:

Атырау, улица Мухтар Бактыгереев, дом 19

Осмотром и техническим испытанием на месте установлен прибор: Security Hub-1um;
Установленные приборы подлежат возврату по акту-приема передачи

Работа выполнена в соответствии с действующими правилами и техническими условиями
РД 01-94 МВД РК.

«ОХРАНА»

«КЛИЕНТ»

ТОО «Комплексная система безопасности
Кузет»

ТОО "DARA INCLUSION"
Частный садик

Республика Казахстан, г. Атырау
Юр.адрес: ул. Б.Момышулы 23, н.п.6
Факт.адрес: ул. Курмангазы-Алиева 4В
Банк: АО «ForteBank»
БИК IRTYKZKA
БИН 130240017403
ИИК KZ3696510F0007653845
Телефон: 8 (7122) 30-54-65, 27-00-49
e-mail: pcn.kuzet@mail.ru.

БИН: 221240008278
Адрес: Казахстан, Атырау, улица Мухтар Бактыгереев,
дом 19
ИИК: KZ77722S000020979847
АО "Kaspi Bank"
БИК: CASPKZKA
Тел: +7 701 425 8525

Директор



Зинетуллиной Б.Т.

Директор



Дюсембаева А.С.